

Användarvillkor för ekvitta:

Beskrivning av tjänsten

- Appen ekvitta används för att skapa kvitton vid begagnathandel mellan privatpersoner.
- Det går att fota de saker som skall byta ägare.
- Det går att fota originalkvittot om sådant finns för att påvisa ett ursprungligt köp i butik.
- Kvitton sparas på ett säkert sätt i ekvittas databas.
- På varje kvitto sparas uppgifter om saken, köparen och säljaren.
- Varje användare signerar kvittot med bankID.
- Det finns möjlighet att använda Swish för att genomföra köpet. Det är dock upp till köpare och säljare att komma överens om faktiskt betalsätt. Att betalning faktiskt sker mellan köpare och säljare är inget ekvitta kan garantera. Det enda ekvitta garanterar är ett digitalt signerat kvitto (avtal) mellan köpare och säljare.

Användande av personuppgifter

- Inga personuppgifter kommer lämnas till tredje part.
- Begär man utträde ur ekvitta som användare är det viktigt att veta om att personnummer och namn kommer finnas lagrade på samtliga kvitton man genomfört. Däremot tas e-post och telefonnummer bort ur appen.
- För utvecklande av tjänsten kan användares beteenden i mobilapplikationen registreras.

Skyldigheter som användare

- Du som användare garanterar att inga saker du säljer är stöldgods.
- Appen får inte användas för försök till penningtvätt.
- Du som säljare har ett ansvar att beskriva din sak på ett korrekt sätt som möjligt.
- Du som köpare har ett ansvar att kontrollera att saken som skall köpas överensstämmer med säljarens beskrivningen.
- Både köpare och säljare har ett ansvar att se till att pengar och sak byter ägare. Ekvitta tar inget ansvar för om kvitto skapas men transaktion aldrig genomförs.
- Om en användare missköter sig går det att rapportera detta till ekvitta.

Priser

- Initialt (i beta versionen) är det gratis att skapa kvitton. När beta-perioden går över i nästa fas förbehåller sig ekvitta rätten att ta betalt per kvitto.
- Prismodellen för ekvitta kan förändras över tid.

Allmänna villkor:

Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") reglerar rättigheter och skyldigheter mellan ekvitta AB ("ekvitta") och ekvittas kunder med avseende på ekvittas tillhandahållande av tjänsten för kvittohantering.

Vid händelse av motstridighet mellan olika avtalsdokument skall följande prioritetsordning gälla: (i) Huvudavtalet (ii) dessa Allmänna Villkor. Nämda dokument kallas gemensamt "Avtalet".

Ekvitta har rätt att ändra dessa Allmänna Villkor. När så sker kommer detta att meddelas kunden som då behöver godkänna de uppdaterade villkoren för att fortsätta använda Tjänsten.

Tjänsten och hur den används

Tjänsten består av en mobilapplikation genom vilken köpare och säljare (båda är kunder till ekvitta) skapar ett gemensamt kvitto för köp av begagnad sak. Kvittot signeras digitalt med hjälp av BankID. Det finns möjlighet att hantera betalningen via swish, denna funktion behöver inte användas. Det är upp till köpare och säljare att själva avgöra hur transaktionen skall genomföras.

Tjänsten har som målsättning att vara tillgänglig under årets alla dagar och dygnets samtliga timmar. Tjänstens tillgänglighet kan periodvis begränsas av förbättringsarbeten och av tekniska fel.

Ekvitta samlar, bearbetar, lagrar, kopierar samt presenterar kundernas uppgifter i syfte att kunna tillhandahålla Tjänsten med avseende på dess drift och vidareutveckling.

Kunderna till ekvitta äger rätt att under Avtalets giltighetstid använda Tjänsten och dess information för privat bruk. Denne äger inte rätt att sälja, upplåta nyttjanderätt till, distribuera, publicera eller på annat sätt för tredje man tillgängliggöra, överlämna eller förfoga över Tjänsten. All kommersiell användning är otillåten utan Ekvittas skriftliga samtycke.

Samtliga rättigheter till text- och bildmaterial som publiceras i Tjänsten överläts till Ekvitta och innehållet i Tjänsten åtnjuter katalogskydd enligt 49§ i lagen om upphovsrätt.

Ekvitta får använda Uppgifter tillhandahållna av kunderna för att ta fram produktinformation, marknadsmaterial eller motsvarande så länge Uppdragsgivarens identitet inte framgår i sådant material. För detta krävs särskilt tillstånd från Uppdragsgivaren.

Ekvitta skall hållas skadeslös i det fall Uppdragsgivaren använder Tjänstens Innehåll i strid med detta Avtal

Kundservice och dess tillgänglighet

Ekvitta åtar sig att efter bästa förmåga ha god service med avseende på kundsupport. I detta ingår bland annat att svara på frågor, mottaga felanmälningar samt åtgärda eventuella avbrott och andra fel i skäligen tid efter felanmälan.

Avtalstid, priser och betalningsvillkor

Avtalet träder ikraft vid kundens registrering i Tjänsten och gäller tillsvidare. Avtalet upphör att gälla trettio (30) dagar efter att kontot avslutats av kunden eller ekvitta

Kundens uppgifter lagras i trettio (30) dagar efter att avtalet upphört att gälla varefter Ekvitta har rätt att radera dem. Undantaget från detta är sådana uppgifter som lagras på kvittan skapade mellan ekvittas kunder. Dessa uppgifter lagras så länge det anses nödvändigt för samtliga parter trygghet.

Ekvitta har rätt att omedelbart och utan dröjsmål avsluta avtalet och därmed stänga av kundens tillgång till Tjänsten i det fall kunden ej följt avtalet.

Informationssäkerhet och sekretess

Ekvittas tjänster produceras i en modern IT-miljö som finns i ett land inom EES-området som Kommissionen har bedömt har en adekvat säkerhetsnivå i enlighet med GDPR, och som har en IT-säkerhet som kan förväntas av en molntjänst.

Ekvitta ansvarar för att all personal är förhindrad att sprida information kopplad till Tjänsten och kundens användande av Tjänsten genom att de har ingått en sekretessförbindelse eller omfattas av lämplig lagstadgad tystnadsplikt.

Behandling av personuppgifter

För att kunna uppfylla sina åtaganden enligt Huvudavtalet måste Ekvitta behandla personuppgifter.

Såvida ingenting annat anges i detta avtal ska alla omnämningen av "personuppgifter", "behandling", "den registrerade" och alla andra specifika termer som rör behandling av personuppgifter och som inte definieras i Avtalet ha samma betydelse som i Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR").

De registrerade vars personuppgifter kan komma att behandlas av personuppgiftsbiträdet är användare med konto i Tjänsten. De personuppgifter som kan komma att behandlas av personuppgiftsbiträdet är namn, personnummer, e-postadress och telefonnummer.

Det ändamål som nödvändiggör behandlingen av personuppgifter är att leverera avtalad Tjänst enligt Huvudavtalet inklusive, uppföljning av hur Tjänsten används, samt att ge Tjänstens användare information rörande Tjänsten och andra relevanta tjänster som Ekvitta erbjuder.

Vid uppsägning av Huvudavtalet ska Ekvitta radera eller anonymisera samtliga personuppgifter, såvida inte lagen kräver att Personuppgiftsbiträdet sparar uppgifterna. Undantaget från detta är sådana personuppgifter som ingår i av Uppdragsgivaren ingångna avtal med hantverkare. Dessa lagras i nödvändig tid efter för att skydda samtliga parter.

Kunden har enligt GDPR (General Data Protection Regulation) rätt att ta del av den information som Ekvitta har registrerat om denne (GDPR Artikel 15). Om en personuppgift är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan Uppdragsgivaren begära att informationen ska rättas eller tas bort inom 30 dagar från mottagande av begäran (GDPR Artikel 16 och 17) såvida ingen rättslig grund hindrar detta.

Kunden har rätt till dataportabilitet. Begäran om detta görs via e-post. Begärda Uppgifter skickas endast som e-post till angiven e-postadress. Uppdragsgivaren har rätt att lämna in klagomål till Datainspektionen om denne anser att Ekvitta behandlar Uppgifter i strid med GDPR Artikel 77. Ekvitta säkerställer att underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra avtal uppfyller de villkor som har ställts enligt GDPR.

Kundens skyldigheter

Kunden förbinder sig att inte agera illojalt eller för att försämra Tjänsten exempelvis genom att (i) sprida information till aktörer utanför Tjänsten, (ii) nyttja Tjänsten för att sälja illegalt förskansade produkter/varor/saker/tjänster.

Kunden ansvarar för att ingen obehörig användare använder dennes konto. Inloggningsuppgifter skall betraktas som en värdehandling.

Kunden ansvarar för att samtliga Uppgifter som uppgetts i Tjänsten är korrekta. Det inkluderar efter bästa förmåga beskrivna saker på ett så rättvisande sätt som möjligt, inklusive med verkligheten överensstämmande bilder som kunden äger upphovsrätt på. Felaktiga eller vilseledande uppgifter kan resultera att kunden blir borttagen från tjänsten och kommer inte kunna nyttja den framgent.

I det fall kunden ges möjlighet att bedöma/rejta andra användare efter genomförd transaktion försäkras kunden att sådan rejting görs på ett sanningsenligt sätt. Det är inte tillåtet att förtala eller på annat sätt beskriva andra användare/kunder på ett oetiskt eller olämpligt sätt. Dessa Uppgifter kan komma att publiceras i Tjänsten och i de fall de är synnerligen felaktiga, kränkande eller bryter mot svenskt lag kommer de att tas bort. Ett olämpligt/oetiskt förhållningssätt kan också leda till att kunden blir borttagen från tjänsten och kommer inte kunna nyttja den framgent.

Ekvittas skyldigheter och ansvarsbegränsning

Ekvitta kan inte hållas ansvarigt för om transaktioner inte genomförs.

Ekvitta har som ambition att vid var tid presentera uppdaterad och korrekt information i Tjänsten, men ansvarar inte för riktigheten eller fullständigheten i information som levereras i Tjänsten.

Detta avtal ger inte kunden rätt till ersättning för kostnader, nedlagd tid eller skador uppkomna genom användning av Tjänsten eller i Tjänsten förmedlade saker.

I det fall ekonomisk skada har drabbat Ekvitta till följd av kundens agerande har Ekvitta rätt till skadestånd motsvarande värdet av den ekonomiska skadan, dock max ett skadestånd motsvarande fem prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring.

Under alla omständigheter så är ekvittas ansvar jämt emot kunden begränsat till 0,5 prisbasbelopp.

Kundens och ekvittas rättigheter

Parterna är inte ansvariga för sådan underlåtenhet att uppfylla åtaganden i detta avtal som beror av lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part ej kan råda.

Part som vill framställa anspråk på grund av att motparten ej uppfyllt sina förpliktelser enligt detta avtal skall, för att inte förlora sin rätt till talan, skriftligen underrätta motparten härom senast tre månader efter det att grunden för anspråket kom till parts kännedom.

Tvist med anledning av tolkning eller tillämpning av dessa villkor skall avgöras vid svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans med tillämpning av svensk rätt.

Överlåtelse av avtalet

Kunden äger inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan ekvittas skriftliga godkännande.

Ekvitta får efter information till kunden överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.